Hygienekonzept

Wir sind uns der großen Verantwortung für unsere Teilnehmer und Referenten sehr bewusst.
Der Mindestabstand ist aktuell die wichtigste Maßnahme zur Reduktion des Infektionsrisikos. Der Mindestabstand beträgt 1,50m gegenüber allen Personen. Als Veranstalter wirken wir darauf hin, dass die Vorgaben des Hygienekonzepts von allen Anwesenden eingehalten werden. Ein Nicht-Mitwirken kann zum Ausschluss von der Veranstaltung führen.

Um den Anforderung der aktuellen 6. SARS-CoV-2-Eindämmungsverordnung Sachsen-Anhalt Rechnung zu tragen, hat das Hotel ein Hygienekonzept ausgearbeitet, siehe Anlage. Dies ist die Grundbasis zur Kongressdurchführung - gemäß 6. SARS-CoV-2-Eindämmungsverordnung Sachsen-Anhalt.

Zusätzlich orientieren wir uns als Veranstalter an den Handlungsempfehlungen des R.I.F.E.L. e.V. (Research Institute for Exhibition and Live-Communication), siehe http://rifel-institut.de/fileadmin/Rifel_upload/3.0_Forschung/RIFEL_Veranstaltungssicherheit_im_Kontext_von_COVID-19_V2.0.pdf

Der Kongressbereich des Hotels ist komplett getrennt von touristischen Bereich. Eine Vermischung unserer Teilnehmer mit touristischen Gästen des Hotels ist somit weitestgehend ausgeschlossen. Unsere Fachtagung wird zu dem Zeitpunkt auch die einzige Veranstaltung in dem Haus sein. Eine Vermischung mit den Teilnehmern anderer Events ist somit ebenfalls ausgeschlossen.

Um die Nachverfolgbarkeit und Eingrenzung möglicher Infektionsketten zu gewährleisten, wird bei der Akkreditierung der Teilnehmer gemäß 6. SARS-CoV-2-Eindämmungsverordnung Sachsen-Anhalt / §1 Abs. 5 verfahren :
Zugangskontrollen und -beschränkungen durch den Veranstalter entsprechend der Höchstteilnehmendenzahl, Erfassung des Vor- und Familiennamens, der vollständigen Anschrift und der Telefonnummer der Teilnehmenden in einer Anwesenheitsliste, Aufbewahrung der Anwesenheitsliste für die Dauer von vier Wochen nach Ende der Veranstaltung und Herausgabe der Liste an das zuständige Gesundheitsamt auf Verlangen; nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist ist die Anwesenheitsliste zu vernichten. Es erfolgt also eine Vollregistrierung aller Teilnehmer sowie die Ausschließung aller Personen mit erkennbaren Symptomen einer COVID-19 Erkrankung oder jeglichen Erkältungssymptomen.

Der dazugehörige Erfassungsbogen wird vorab per Mail zur Verfügung gestellt und ist ausgefüllt Bestandteil des Check-Ins und somit Vorraussetzung zur Kongressteilnahme.

AMAZON SALES KONGRESS steht in keiner Verbindung zu Amazon.com, Inc. oder deren Tochtergesellschaften / is not affiliated or sponsored by Amazon.com LLC or any of its subsidiaries

Der Check-in ist kontaktlos gestaltet, Zugangssteuerung erfolgt durch das Personal mittels Pull-Prinzip und über Bodenmarkierungen. Die Teilnehmer erhalten einen Ausweis, der gut sichtbar für den Zeitraum des Kongresses gut sichtbar zu tragen ist. Hiermit wird auch die Zugangskontrolle der Teilnehmer bzw. Aussonderung von Nicht-Teilnehmern erreicht.

Die Teilnehmer müssen versichern, dass sie selbst die angemeldete Person sind. Die Registrierung darf nicht ohne vorherige Anmeldung an eine andere Person weitergegeben werden. Dies kann im Rahmen der Mitwirkungspflicht stichprobenartig überprüft werden (z. B. Abgleich der Anmeldedaten mit Erfassungsbogen oder Bildabgleich bei XING, LinkedIn etc.)

Die Zugangskontrolle zu den einzelnen Konferenzräumen erfolgt durch das Personal. Zum Schutz ist das Personal durchgehend mit Mund-Nasen-Schutz ausgestattet und sorgt für die Einhaltung und Umsetzung der Sicherheits- und Hygienevorkehrungen.

Bei der Programmgestaltung und dem Veranstaltungsablauf ist bereits berücksichtigt, dass Nahbegegnungen jederzeit reduziert werden müssen.

Wir haben pro Raum einen Moderator, der aktiv in die Besucherbegleitung eingebunden ist. Dieser steuert und lenkt nicht nur durch das Programm, sondern instruiert und informiert zu Beginn, aber auch während der Tagung immer wieder die Teilnehmer über die einzuhaltenden Sicherheits- und Hygienevorkehrungen. Soweit die Referenten nicht ihren eigene Technik (Laptop, Presenter) zum Vortrag benutzen, übernimmt der Moderator auch die Reinigung und Desinfektion der Tagungstechnik.

Mitarbeiter und Moderatoren sind die Hygiene- und Schutzmassnahmen eingewiesen und achten auf die Umsetzung derselben.

Obwohl die 6. SARS-CoV-2-Eindämmungsverordnung Sachsen-Anhalt 100 Teilnehmer zulässt - ist dieser Kongress auf 60 Teilnehmer begrenzt.
Dies gewährleistet mit sicherem Puffer die Einhaltung der Mindestabstandsvorgaben in den Konferenzsäalen und Pausenbereichen. Die Bestuhlung ist grosszügig und raumgreifend dem jeweiligen Saal angemessen, jedoch mit mind. 1,50m Abstand in jede Richtung, mit ausreichendem Sicherheitsabstand zwischen den Teilnehmern ausgelegt. Alle Räume haben Frischluftzufuhr bzw. optimierte Klimatiesierung. Die Bestuhlung und die generelle Raumnutzung ist so ausgelegt, das kreuzende Laufwege vermieden werden.

Desinfektionssäulen sind an allen relevanten Eingangs- und Raumübergangsbereichen aufgestellt.

Generell ist für alle Teilnehmer das Mitführen des Mund-Nasen-Schutzes verpflichtend, um im Störfall (z.B. Evakuierung, Brandfall etc) oder bei anderer drohender Unterschreitung des Mindestabstandes diesen zu tragen.

Als Veranstalter halten wir zusätzlich ausreichend Mund-Nasen-Schutz vor und händigen diesen bei individuellem Bedarf bereits beim Zugang zum Veranstaltungsort aus.

Ebenfalls legen wir allen Teilnehmern nahe, sich schon vor der Tagung - spätestens aber bei ihrem Beginn - die kostenlose Social-distancing-app „1point5“ der UN (United Nations Technology Innovation Labs, “UNTIL”) zu installieren und während der Tagung zu nutzen.

Stand 9. Juni 2020 · Anpassungen an mögliche Änderungen der Allgemeinverfügungen vorbehalten

AMAZON SALES KONGRESS steht in keiner Verbindung zu Amazon.com, Inc. oder deren Tochtergesellschaften / is not affiliated or sponsored by Amazon.com LLC or any of its subsidiaries

Dorint Hospitality & Innovation GmbH

„Gemäß unserem Versprechen, Menschen zu begeistern und besondere Momente und Begegnungen zu schaffen, haben wir gerade in diesen Zeiten einmal mehr die Gelegenheit, unseren Worten Handlungen folgen zu lassen. Jeder einzelne Mitarbeiter und #HotelHeld trägt in der Umsetzung und Kommunikation der überarbeiteten Standards und Empfehlungen dazu bei, sich und das Unternehmen nach innen und außen bleibend zu positionieren. Eine Aufgabe, die wichtiger geworden ist denn je.
Wir haben sämtliche bestehenden Standards auf den Prüfstand gestellt und verbessert bzw. an die Situation angepasst – und wir haben neue definiert, wo wir der Überzeugung sind, dass es Sinn macht.
Fokus bei diesen Überlegungen ist immer das Wohl unserer Gäste, Partner und Mitarbeiter."

– **Jörg T. Böckeler**, COO Dorint Hotels & Resorts –

Gesundheits- und Hygiene-Guideline zum Schutz unserer Gäste, Partner und Mitarbeiter

Präventive Hygiene-Maßnahmen

- Unsere Mitarbeiter tragen in folgenden Bereichen Handschuhe: Service, Housekeeping, Küche und Stewarding.
- Bei der Dienstplangestaltung achten wir darauf, dass jeweils die gleichen Teams innerhalb einer Schicht tätig sind.
- In sämtlichen Bereichen des Hotels sind die Laufwege neu definiert worden.
- Arbeitsmittel und Geräte werden während einer Schicht nur von einem Mitarbeiter genutzt und nach Beendigung der Tätigkeit gereinigt und desinfiziert.
- Unsere externen Dienstleister sind über alle Maßnahmen informiert, die Umsetzung ist verpflichtend.
- Alle Desinfektions- bzw. Reinigungsmaßnahmen werden dokumentiert.
- Alle Mitarbeiter, die im direkten Kontakt mit unseren Partnern und Gästen stehen, sind mit einem Mund-Nasen-Schutz ausgestattet.
- Alle Mitarbeiter sind trainiert, den Mindestabstand zu anderen Mitarbeitern, Gästen und Dienstleistern im Hotel einzuhalten.
- In den öffentlichen Bereichen sowie dem Backoffice sind strategisch Desinfektionsstationen für Gäste und Mitarbeiter eingerichtet.
- Mitarbeiter und Gäste, die sich operativ bedingt unmittelbar gegenüber befinden, sind durch Spuckschutze voneinander getrennt.
- Einsatz des Desinfektionsmittels ZOONO in allen Bereichen mit „Kontaktoberflächen"
  - ZOONO bietet unseren Gästen in mehrfacher Hinsicht einen guten Schutz: Das Flächendesinfektionsmittel, welches in Form von Nebel verteilt wird, ist nach Abtrocknung bis zu 4 Wochen wirksam.

Dorint Hospitality & Innovation GmbH

Öffentliche Bereiche

An- und Abreise

- Der Check-in und Check-out erfolgt kontaktlos.
- Abstandsregeln sind von den Gästen einzuhalten.
- Zwischen Gästen und Mitarbeitern der Rezeption befindet sich ein Spuckschutz in Form von Plexiglasscheiben.
- Alle Gäste werden angehalten bargeldlos zu zahlen.

Business Corner

- Sollte das Hotel über eine Business Corner verfügen, wird diese bis auf Widerruf gesperrt.
- Business Corner können in einem Zimmer zur Verfügung gestellt werden. Dieser Raum ist immer nur von einer Person zu nutzen. Nach Beendigung der Tätigkeit wird dieser Raum gelüftet, gereinigt und zu desinfiziert. Danach kann der Raum zur erneuten Nutzung freigegeben werden.
- Hier wird eine Belegungsliste geführt sowie eine Reinigungs- und Desinfektionsdokumentation vorgenommen.

Distanzregelung und Ausschilderung

- In allen Bereichen des Hotels sind Schilder mit Wegweisern und Hinweisen zu Hygienestandards und Abstandsregelungen angebracht.
- Wo es möglich ist, werden auf den digitalen Info-Screens die DHI „Corona“ Standards und Maßnahmen zusätzlich kommuniziert. Auch via SuitePad und TV-Screens auf den Zimmern informieren wir unsere Gäste.

Gästeaufzug

- Die Nutzung der Gästeaufzüge ist für maximal 2 Personen gleichzeitig gestattet.
  Wir bitten unsere Gäste, bevorzugt das Treppenhaus zu nutzen.
- Vor den Aufzügen sind Abstandsmarkierungen angebracht.
- Hinweise auf Abstandseinhaltung sind vorhanden.
- Ein Mitarbeiter reguliert den Zugang zu den Aufzügen.

Lobby

- Zusätzliche Bereiche, bei denen eine verstärkte Desinfektion durchgeführt werden muss, wurden hinzugefügt.
- Stark frequentierte Bereiche wie öffentliche Toiletten, Aufzüge, Treppenhandläufe, Türen, Sitzmöbel, Kofferwägen, Parkautomat (wo vorhanden) werden stündlich desinfiziert.
  In allen öffentlichen Bereichen stehen Desinfektionsspender und die Hygieneregeln hängen aus.
- Eingangstüren werden offengehalten (Bewegung der Luftmenge und kontaktloser Zutritt).
- Die Gäste sind angehalten, einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.

Lobby Lounge

- Die Lobby Lounge wird regelmäßig kontrolliert und Oberflächen sowie WCs stündlich gereinigt und desinfiziert.
- Die Distanzregelungen sind von den Gästen und Mitarbeitern umzusetzen.

Restaurants

- Alle Restaurants und Bars werden auf die neuen Distanzregelungen angepasst.
- Vor den Restaurants sind Desinfektionsspender installiert.
- Buffets sind nicht gestattet – Speisen und Getränke werden laut den jeweils geltenden Bestimmungen ausgegeben bzw. serviert.
- Das Frühstück wird in Form von Room Service (bis vor die Zimmertür) bzw. à la carte serviert.
- Speise- und Getränkekarten werden via SuitePads bzw. QR Codes zur Verfügung gestellt.
  Wo dies nicht möglich ist, sind die Karten laminiert und werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.

Dorint Hospitality & Innovation GmbH

Öffentliche Bereiche

Restaurants

- Nach Beendigung des Restaurantbesuches werden sämtliche Oberflächen und genutzte Utensilien des Gastes gereinigt und desinfiziert.
- Beim Frühstück bieten wir unseren Gästen kontaktlose Möglichkeiten.
- Room Service wird bis zur Türe gebracht und durch Abstellen kontaktlos übergeben.

Tagungsbereich

- Alle Tagungsbereiche werden auf die neuen Distanzregelungen angepasst.
- Die jeweils vorgegebenen Mindestflächen pro Gast werden eingehalten.
- Vor den Tagungsräumen sind Desinfektionsspender installiert.
- Nach Beendigung der Tagung werden sämtliche Oberflächen und genutzte Utensilien gereinigt und desinfiziert. Dies wird dokumentiert.
- Es wird eine Teilnehmerliste mit den zuständigen Mitarbeitern geführt und dokumentiert.
- Die Pausenbereiche sowie der Ablauf der Pausen werden den Hygienemaßnahmen angepasst.
- Tagungsgetränke werden in kleinen Flaschen bereitgestellt.
- Es gibt keine „öffentlichen“ Kaffeemaschinen mehr (Gefahr von Schmierinfektionen).
- Speisen werden zu den Pausenzeiten einzeln verpackt und pro Teilnehmer bzw. separat serviert.
- Kaffeepausen werden kontaktlos und personalisiert durchgeführt.
- Wir setzen ein pro-aktives Pausenmanagement um (Gruppen entzerren).
- Türen und Fenster sind so oft wie möglich offen zu halten (Bewegung der Luftmenge und kontaktloser Zutritt).
- Lunch und Dinner werden in Form von Tellergerichten präsentiert. Auf Buffets verzichten wir derzeit komplett.

Wellness, Fitness, Pools

- Nach aktuellem Stand sind diese Einrichtungen deaktiviert. Änderungen werden laut Vorgabe der Länder umgesetzt.

Zimmerreinigung

- Jedes Gästezimmer wird regelmäßig alle 4 Wochen mit dem Produkt ZOONO genebelt.
  Dadurch wird eine erhöhte Sicherheit erreicht, da sämtliche Bakterien und Viren auf der – durch ZOONO – versiegelten Oberfläche unschädlich gemacht werden.
- Auf jeder Gästeetage oder in den Gästezimmern wird ein Handdesinfektionsmittel bereitgestellt.
- Eine Zimmerreinigung wird nur auf Wunsch des Gastes durchgeführt. Zur Wahrung der Privatsphäre und der Sicherheit aller Beteiligten wird die tägliche Reinigung ausgesetzt. Wäscheservice auf Wunsch des Gastes.
- Abreisezimmer werden erst 24 Stunden nach Abreise gereinigt und desinfiziert. In diesem Zeitfenster wird das Zimmer gründlich gelüftet. Grund hierfür ist, dass derzeitige Studien zeigen, dass vor allem Textilien durch ihre Fähigkeit der Feuchtigkeitsaufnahme über einen bestimmten Zeitraum noch ein gutes Überlebensumfeld für die Viren bieten können. Aufgrund der hohen Empfindsamkeit der Viren ist davon auszugehen, dass es am Folgetag unter Beachtung der normalen Hygienemaßnahmen zu keiner Infektion mehr kommen kann.
- Es ist immer nur ein Mitarbeiter im Zimmer zur Reinigung eingeteilt.
- Reinigungsutensilien werden täglich bei 90 °C gewaschen.
- Alle Arbeitsutensilien und Geräte werden nur von einer Person während einer Schicht genutzt.
- Lüftungseinrichtungen werden regelmäßig gewartet und die Luftfilter ausgetauscht.

Zimmerausstattung

- Auf unnötige Druckerzeugnisse wie Werbematerialien, Magazine, externe Magazine, externe Werbung etc. wird verzichtet.
- Auf den Einsatz von Zahnputzbechern, Zierkissen oder Tagesdecken wird ebenfalls verzichtet.